



Trilha do Conhecimento

Comunicação Não Violenta e Relacionamentos Interpessoais

OBJETIVO ESPECÍFICO

Migrar da reatividade para a comunicação consciente; estabelecer diálogos que convidam para a colaboração; construir relações de confiança com equipes e indivíduos; reconhecer gatilhos emocionais e produzir respostas conscientes aos episódios; comunicar por meio da criação compartilhada de sentidos e mapear sentimentos e necessidades.

PARA QUEM É ESTE CURSO

Profissionais dos diversos níveis hierárquicos. Não há restrições de público para este curso.

DATA, HORÁRIO E FORMATO

03 e 04/08/2021, das 09h00 às 13h00 | online e ao vivo.

INSCRIÇÕES

Taxa Associadas: R\$ 320,00 (*este valor conta com o subsídio de R\$ 100,00 pela PREVIPAR*)

As inscrições deverão ser encaminhadas para: secretaria@fusan.com.br

As vagas serão preenchidas por ordem de adesão, no **limite de 15 vagas**.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Comunicação Não-Violenta – A Linguagem da Vida.
- A singularidade humana – rompendo com a miopia do espelhamento.
- Criando pontes sem precisar eliminar as diferenças.
- O que está por trás dos rótulos e julgamentos?
- Escuta Empática e Conexão.
- Formas de comunicação que bloqueiam a conexão.
- Maneiras de receber uma mensagem difícil.
- Os quatro pilares da Comunicação Não-Violenta e suas distinções:
 - Separação entre observação, avaliação e julgamentos.
 - Identificação e auto responsabilização pelos sentimentos.
 - Mapeamento de necessidades individuais e necessidades compartilhadas.
 - Pedidos claros e conscientes.
- Intenção X Impacto.
- Estímulo X Causa.